

# CocBan利用規約

## 第一条

本規約は、利用者と運営者との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。

運営者は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め(以下、「個別規定」といいます。)をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。

本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

## 第二条(用語の定義)

1. 「本サービス」とは、当社が利用企業・団体等に提供するCocBanという名称のサービス、またそこに関連機能(理由の如何を問わずサービス・機能の名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。)等(以下、CocBanサービスに含まれるこれらのサービス・機能を総称して「本サービス」といいます。)を意味します。なお、ご利用のプランにより本サービスで提供される機能が制限される場合があります。
2. 「本アプリ」とは、当社が提供する本サービスを電子端末で利用するためのアプリのことを指します。
3. 「利用規約」とは、本サービスを利用するための本規約に基づく契約をいいます。
4. 「利用者」とは、本サービスを利用する者のことを指します。
5. 「グループ」とは、本サービス上で情報共有やコミュニケーションを行うために設けられた、利用者の集合体をいいます。各グループは、地域や組織、目的などに応じて構成され、当社所定の方法により作成されます。
6. 「管理者」とは、グループ毎に設定された、そのグループの利用者を代表する者のことを指します。
7. 「ユーザ登録」とは、利用者が行う利用開始手続きのことを指します。

## 第三条(ユーザ登録)

1. ユーザ登録を希望する利用者(以下「申込者」といいます。)は、利用規約に同意の上、所定の手続きを行なっていただきます。
2. 本サービスは名前のみで登録することも可能ですが、マルチデバイスで利用する場合は、ログインIDとパスワードの設定が必要になります。

3. 当社は第三条第一項の手続きに沿って入力されたお申し込み内容につき必要な審査を行います。ユーザ登録は、当社が申込者の申し込みを承諾することにより、完了します。なお、お申し込み内容の審査を行った結果、次のいずれかに該当する場合には、当社の判断によってユーザ登録を承諾しないことがあります。また、これに起因する申込者および第三者が被った被害に関し、当社は一切の責任を負いません。

1. 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
2. 利用規約に違反したことがあるものからの申請である場合
3. その他、運営者が利用登録を相当で無いと判断した場合

#### 第四条(登録情報等の管理)

1. 利用者は登録情報について、自己の責任の元で管理を行うものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更等をして本サービスを利用させてはならないものとします。また、登録情報が不正確または虚偽であったために利用者が被った一切の不利益および損害に関し、当社は一切の責任を負わないものとします。
2. 当社は、ログイン時に入力された情報が、登録情報と一致することを所定の方法により確認した場合、当該ログインを真正な利用者のログインとみなし、利用者による利用とみなします。

#### 第五条(個人情報の取り扱い等)

1. 当社は、当社が取得した個人情報を、別途定める「[プライバシーポリシー](#)」に基づき、適切に取り扱うものとします。
2. 利用者は、本サービスを利用するに際し、「[プライバシーポリシー](#)」で定める事項に加え、グループ内の利用者同士がお互いを認識できるよう、名前やアイコン写真を本サービス上に表示することに同意するものとします。
3. 当社は、取得情報を、以下の各号の利用目的の範囲内で利用するものとします。
  1. 利用者が本サービス上で目にする広告やコンテンツをそれぞれの利用者向けにカスタマイズする利便性向上を図るため、利用者属性に関する情報を利用する場合があります。
  2. 本サービスや広告の内容を、利用者の皆様に適したものとしたり、充実させたり、改善したり、新しいサービスを検討したり、アンケートの対象を抽出を行ったりするために利用者属性に関する情報を利用する場合があります。
  3. 広告主に対して、どのような広告や情報、サービス等を掲載または提供していただくことが効果的であるかを分析して、分析結果を提供するために、利用者属性に関する情報を分析したり、分析のためのアンケートの対象を抽出を行ったりする等して利用する場合があります。なお、個人が特定されるような情報は含みません。あくまで、匿名化および集計化されたデータのみを共有し、個々のユーザの識別子や行動履歴そのものを直接提供することはありません。

4. 本サービスにおいて、どの利用者が投稿したり、ページを作成したりしているか等を識別していただくために、氏名を表示する場合があります。

5. 他の利用者や第三者に損害を発生させたりする等、本利用規約に違反した方や、不正・不当な目的でサービスを利用しようとする方のご利用をお断りするために取得情報を利用する場合があります。

6. 利用者からのお問い合わせに対応するために、届出情報のほか、お問い合わせ内容や利用料金に関する情報等の利用者属性に関する情報を利用する場合があります。

4. 当社は、個人情報の提供先とその利用目的を通知して利用者の同意を得ない限り、第三者に個人情報を開示、提供しないものとします。

5. 前項の定めにかかわらず、当社は、以下の各号により個人情報を開示、提供することがあります。

1. 刑事訴訟法第218条(令状による差押え・捜索・検証)その他同法の定めに基づく強制の処分が行われた場合には、当該処分の定める範囲で個人情報を開示、提供することがあります。

2. 特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信情報の開示に関する法律第4条(発信者情報の開示請求等)に基づく開示請求の要件が充足した場合には、当該開示請求の範囲で個人情報を開示、提供することがあります。

3. 生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合には、当該保護のために必要な範囲で個人情報を開示、提供することがあります。

4. その他法令に定める場合であって開示または提供の必要があると当社が判断した場合には、必要な範囲で個人情報を開示、提供することがあります。

## **第六条(届出情報の変更、ユーザ登録の解除等)**

1. 利用者は、届出情報に変更があった場合、すみやかに当社の定める手続きにより当社に届けるものとします。この届出がない場合、当社は届出情報の変更がないものとして取り扱います。

2. 利用者は当社所定の登録解除手続きを行うことによって、ユーザ登録を解除することができます。

## **第七条(譲度禁止等)**

利用者は、本サービスに関する権利義務の全部もしくは一部について、第三者に譲度、または担保に供することはできません。

## 第八条(本サービスの提供の中断等)

1. 当社は以下のいずれかの事由が生じた場合には、利用者に事前に通知することなく、一時的に本サービスの全部または一部の提供を中断することがあります。

1. 本サービスを提供するための通信設備の定期的な保守点検を行う場合または点検を緊急に行う場合

2. 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合

3. 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合

4. 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合

5. その他、運用上または技術上、当社が本サービスの提供の一時的な中断を必要と判断した場合

2. 当社が必要と判断した場合には、事前に通知することなくいつでも本サービスの内容を変更し、または本サービスの提供を停止もしくは中止することができるものとします。

3. 当社は第一項各号のいずれかまたはその他の事由により本サービスの全部または一部の提供に遅延もしくは中断が発生しても、これによる利用者または第三者が被った損害に関し一切の責任を負いません。

4. 当社が本サービスの内容を変更し、または本サービスの提供を停止もしくは中止した場合であっても、これに起因する利用者または第三者が被った損害に関し一切責任を負いません。

## 第九条(ユーザ登録解除等)

1. 当社は、利用者の行為が本利用規約に反すると判断した場合には、当社の判断により、当該利用者に何らかの通知をすることなくして、当社が本サービスを通じて送信(発信)されたコンテンツの削除および変更並びに本サービスの一時停止、ユーザ登録の解除(利用者の地位の停止を含みます。)、本サイトへのアクセス拒否その他必要な処分をすることができるものとします。

2. 本条の定めに従ってなされた当社の処分に関する質問、苦情は一切受け付けておりません。また、本条の定めに従ってなされた処分に関して利用者または第三者に生じた一切の損害等について当社は責任を負わないものとします。

## 第十条(禁止事項)

1. 利用者は、本サービスの利用に際して、以下の行為を行ってはならないものとします。

1. 当社、またはその他の第三者(以下「他者」と言います。)の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為

2. 他社の財産、プライバシー、名誉もしくは肖像権その他権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為

3. アクセス可能な本サービスのコンテンツもしくは情報または他者のコンテンツもしくは情報を改ざんする行為

4. 有害なコンピュータプログラム等を送信し、または他者が受信可能な状態におく行為

5. 通常に本サービスを利用する行為を超えてサーバーに負荷をかける行為もしくはそれを助長するような行為、その他本サービスの運営・提供もしくは他の利用者による本サービスの利用を妨害し、またはそれらに支障をきたす行為

6. サーバー等のアクセス制御機能を解除または回避するための情報、機器、ソフトウェア等を流通させる行為

7. 本サービスによって提供される機能を複製、修正、転載、改変、変更、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル、翻訳あるいは解析する行為

8. 本サービスの全部または一部を商業目的で、使用方法を問わず利用する行為(それらの準備を目的とした行為も含みます。)

9. 法令に基づき監督官庁等への届出、許認可の取得等の手続きが義務づけられている場合に、当該手続きを履行せずに本サービスを利用する行為、その他当該法令に違反し、または違反するおそれのある行為

10. 本サービスの運営を妨害する行為、信用の毀損または財産権の侵害等の当社または他者に不利益、不快感、損害を与える行為

11. 長時間の架電、同様の問い合わせの繰り返しを過度に行い、または義務や理由のないことを強要し、当社の業務に著しく支障を来たす行為

12. 当社のネットワークまたはシステム等に不正にアクセスし、もしくは不正なアクセスを試みる行為

13. 第2項に該当する者に対する利益供与

14. 他者になりすます行為

15. 上記各号の他、法令もしくは本利用規約に違反する行為、または公序良俗に違反する行為

16. その他当社が利用者として不適格と判断した行為

2. 利用者が以下のいずれかに該当する場合には、当該利用者は、本サービスを利用することができないものとします。

1. 暴力団

2. 暴力団員

3. 暴力団準構成員
4. 暴力団関係企業
5. 総会屋等、社会運動等標榜ロゴまたは特殊知能暴力団等
6. その他前号に準じる者

## 第十一条(自己責任の原則)

1. 利用者は、利用者自身の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスを利用してなされた一切の行為およびその結果についてその責任を負うものとし、
2. 利用者は、利用者自身の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスを利用してなされた一切の行為およびその結果についてその責任を負うものとし、

## 第十二条(利用者の知的財産等)

1. 利用者は、利用者が送信(発信)したコンテンツにつき、当社に対して、当社または当社の指定する者が当該コンテンツを日本国内外問わず対価の支払いなく非独占的にいかなる制約も受けずに自由に利用する(複製、公開、送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案を含みます。)権利(サブライセンス権も含みます。)を、当該コンテンツに係る著作権その他一切の権利の存続期間が満了するまでの間、許諾したものとみなされるものとし、これをあらかじめ承諾します。利用者は当社および当社の指定する者に対して、当該コンテンツに係る著作者人格権を保有していたとしても、当該権利を行使しないものとし、
2. 利用者が送信(発信)したコンテンツ、利用者によるサービスの利用・接続・規約違反、利用者による第三者への権利侵害に起因または関連して生じたすべてのクレームや請求について、利用者の責任と費用においてこれを解決するものとし、
3. 前項のクレームや請求への対応に関連して当社に費用が発生した場合または賠償金等の支払いを行った場合は、当該費用および賠償金、当社が支払った弁護士費用等を当該利用者の負担とし、当社は、当該利用者によりこれらの合計額の支払いを請求できるものとし、
4. 利用者は、利用者が送信(発信)したコンテンツについて、送信(発信)することについての適法な権利を有していることおよび第三者の権利を侵害していないことを保証し、また、当社に保存義務がないことを認識し、必要なコンテンツは適宜バックアップをとるものとし、
5. 当社は、利用者が送信(発信)したコンテンツを、運営上必要に応じて閲覧することができ、規約に抵触すると判断した場合には、利用者への事前の通知なしに、当該コンテンツの全部または一部を非公開とすること、または削除することができるものとし、当社は、当該措置によって利用者または第三者に生じた損害等について一切責任を負わないものとし、

### **第十三条(当社のコンテンツに関する権利)**

1. 本サービスに含まれる一切のコンテンツおよび情報等に関する財産権その他一切の権利は当社または当社の指定する第三者に帰属します。
2. 本サービスおよび本サービスに関連して使用されているすべてのコンテンツその他のソフトウェアは、知的財産権に関する法令等により保護されている財産権および営業秘密を含んでおります。

### **第十四条(免責事項)**

1. 当社は、本サービスの利用により生じた利用者の損害については、当社の故意または過失によって生じた場合を除き、一切の賠償責任を負いません。
2. 当社は本サービスに発生した不具合、エラー、障害等により本サービスが利用できないことによって引き起こされた損害については、当社の故意または過失によって生じた場合を除き、一切の賠償責任を負いません。
3. 本サービスのコンテンツおよび情報は、当社がその時点で提供可能なものとし、当社は提供する情報、利用者が登録・送信(発信)する文章その他のコンテンツおよびソフトウェア等の情報について、その完全性、正確性、適用性、有用性、利用可能性、安全性、確実性等につきいかなる保証も一切しません。
4. 本サービスにかかる情報が何らかの外的要因により、データ破損等をした場合、当社はその責任を負いません。
5. 利用者による本サービスの利用において当社が債務不履行または不法行為に基づき損害賠償責任を負う場合については、当社に故意または重過失がある場合を除いて、当社は、当該利用者が直接かつ現実に被った損害を上限として損害賠償責任を負うものとし、特別な事情から生じた損害等(損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。)については責任を負わないものとし、

### **第十五条(開発中のサービスについて)**

1. 当社は、本サービスの一部または独立したサービスとして、開発中のサービスを提供することができるものとし、
2. 利用者は、開発中のサービスがその性質上、バグや瑕疵、誤作動等、正常に動作しない症状等の不具合を含み得るものとして提供されることを理解するものとし、
3. 当社は、当社が必要と判断した場合には、事前に通知することなくいつでも開発中のサービスの内容を変更し、または開発中のサービスの提供を停止もしくは中止することができるものとし、
4. 当社は、開発中のサービスの完全性、正確性、適用性、有用性、利用可能性、安全性、確実性等につきいかなる保証も一切しません。

## **第十六条(準拠法)**

本規約は、日本法に準拠し、解釈されるものとします。

## **第十七条(裁判管轄)**

利用者と当社との間で訴訟の必要が生じた場合、広島地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。