

# CocBanプライバシーポリシー

最終更新日:2025年4月1日

株式会社CocBan(以下「当社」)は、CocBan(以下「本サービス」)において、ユーザーの個人情報を適切に保護し、その収集、利用、管理に関する透明性を確保することを目的とし、本プライバシーポリシー(以下「本ポリシー」)を定めます。具体的には、収集する情報の種類、利用目的、第三者提供の有無、ユーザーの選択肢について明確にし、個人情報の適正な取り扱いを実施します。

## 1. 収集する情報

当社は、以下の種類の情報を収集することがあります。

### 1.1 ユーザーが提供する情報

- アカウント情報(氏名、ニックネーム、メールアドレス、プロフィール画像など)
- グループ作成・参加情報
- ユーザーが投稿するコンテンツ(テキスト、画像、コメントなど)
- お問い合わせ時の情報

### 1.2 自動的に収集される情報

- デバイス情報(端末の種類、OS、ブラウザ情報など)
- IPアドレス、アクセス日時
- アプリの利用履歴(ログイン情報、閲覧履歴、操作履歴など)
- クッキーおよび類似技術を使用して収集される情報

### 1.3 行動ターゲティング広告の導入

当社は、ユーザーの行動履歴や興味に基づいて広告を最適化する行動ターゲティング広告を実施します。ユーザーがアプリ内で閲覧・行動した情報に基づき、関心が高いと推測される広告を表示します。これにより、ユーザー一人ひとりに合わせた広告配信が可能になります。ただし、ターゲティングにあたって個人を特定できる情報は使用せず、プライバシーに配慮した形で実施します。

## 2. 個人を特定できない情報の取得

1. 匿名化された利用データ: アプリの利用傾向や統計情報を分析し、サービス向上のために使用します。

2. 位置情報(概略レベル):特定のエリアに基づく広告配信やサービス改善のため、精密な個人識別ができない形で収集されることがあります。

3. デバイス識別情報:個別のユーザーを特定しない範囲で、利用端末の種類、OS、ブラウザ情報などを記録します。

4. 広告配信に関するデータ:広告の表示回数、クリック履歴、閲覧時間などを記録し、広告効果の測定および最適化を行います。

5. クッキーおよび類似技術の利用:ユーザーのアプリ使用状況を把握し、利便性の向上や広告の最適化を目的として使用します。

### **3. 情報の利用目的**

1. 本サービスの提供、運営、改善
2. ユーザーサポートおよび問い合わせ対応
3. グループ内のコミュニケーション機能の提供
4. 不正行為の防止、セキュリティの強化
5. 利用規約およびポリシーの適用
6. 行動ターゲティング広告の配信
7. 法令への対応

### **4. 情報の共有および提供**

当社は、以下の場合を除き、ユーザーの個人情報を第三者に提供することはありません。

1. ユーザーの同意がある場合(同意はポップアップ通知、チェックボックス、契約時の同意画面などで取得されます)
2. 法令に基づく要請がある場合
3. サービス提供に必要な業務委託先(データホスティング、広告配信事業者など)への提供
4. ユーザーの安全を守るため、または本サービスの運営に必要な場合

### **5. ユーザーの選択肢(オプトアウト)**

ユーザーは、以下の設定を通じて情報の収集や利用を制限することができます。

- 広告トラッキングの制限(OSの設定による)
- クッキーの無効化(ブラウザ設定)

- アカウントの削除(設定画面またはお問い合わせ)

## 6. データの保存期間

当社は、収集した情報を利用目的に必要な期間保持し、目的達成後に削除または匿名化します。ただし、法令上の保存義務がある場合は、その期間に従います。

## 7. セキュリティ対策

当社は、ユーザーの個人情報を保護するため、適切な技術的・組織的対策を講じます。

## 8. 未成年者のプライバシー

本サービスは13歳未満の児童による利用を想定しておらず、該当するユーザーからの個人情報を意図的に収集しません。未成年ユーザーは、保護者の同意を得たうえで本サービスを利用してください。

## 9. プライバシーポリシーの変更

当社は、法改正、事業内容の変更、新しい技術の導入、サービスの変更などが発生した場合に、本ポリシーを改定することがあります。重要な変更がある場合は、アプリ内通知またはウェブサイト上で告知します。

## 10. お問い合わせ

プライバシーポリシーに関するご質問やお問い合わせは、以下の窓口までご連絡ください。

株式会社CocBan

メール: [support@cocban.com](mailto:support@cocban.com)